




# Appliance Dell DL4300

## Notas de publicación



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 – 05

Rev. A02

# Tabla de contenido


<b>1 Introducción.....</b>	<b>5</b>
Acerca del appliance Dell DL4300.....	5
Acerca de AppAssure.....	5
Otra información útil.....	6
Registro de su appliance en el portal de licencias.....	7
Limitaciones y problemas conocidos.....	7
Puede que la opción Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB) no funcione en la pestaña Appliance.....	7
Puede que el estado de mantenimiento de OpenManage Server Administrator no coincida con el estado de mantenimiento en la pestaña Appliance.....	8
La pestaña Appliance está vacía si la UI está activa toda la noche.....	8
El estado de la pestaña del appliance es verde después de una actualización.....	8
No se muestra un aviso cuando un repositorio se ha desmontado.....	8
Al intentar aprovisionar con el dispositivo SATA no se muestra ningún mensaje de error.....	9
Problemas locales y de idioma.....	9
Idioma diferente al inglés seleccionado en el inicio de Windows.....	9
Problemas de OpenManage Server Administrator.....	10
OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente.....	10
OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado.....	10
Error Ha fallado la tarea con excepción.....	10
La Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) tarda demasiado en completarse.....	11
Recuperación manual de un repositorio.....	11
Informe erróneo debido a un reemplazo inesperado de los gabinetes de MD1400.....	12
No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio.....	12
No se ha actualizado el acceso directo a la Core Console con el cambio del nombre de host.....	12
Se muestra un error cuando no se ha seleccionado una NIC para la configuración.....	12
No se ha podido cerrar el mensaje.....	13
No se muestra el error de instalación de la clave de licencia.....	13
Falla la instalación de la clave de licencia y del Asistente de configuración del appliance AppAssure.....	13
Se muestra un mensaje incorrecto cuando falla la configuración de la licencia.....	14
El mensaje de error muestra una ubicación de archivo FTBU.dat incorrecta.....	14
No se ajusta el tamaño de la ventana de aprovisionamiento de almacenamiento cuando se cambia la resolución de la pantalla.....	14

Obtención de ayuda.....	15
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	15

# Introducción

En este documento se describe información importante del producto e información adicional sobre el appliance Dell DL4300. Esta versión presenta las siguientes características nuevas:

- Rapid Appliance Self Recovery (Recuperación automática rápida del appliance - RASR)
- Configuración de Fibre Channel (opcional)

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las nuevas funcionalidades de esta versión, consulte la *Dell DL4300 Appliance Deployment Guide* (Guía de implementación del appliance Dell DL400) [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

## Acerca del appliance Dell DL4300

El appliance DL4300 es un appliance de copia de seguridad completamente configurado con tecnología de software AppAssure. DL4300 integra capacidad de almacenamiento y Máquinas virtuales (VM) en modo de espera con software de compresión, deduplicación, replicación e instantánea para recuperar aplicaciones y datos rápidamente.

Su appliance:




- Ayuda a eliminar la ventana de copia de seguridad.
- Puede crear instantáneas cada cinco minutos.
- Mantiene hasta dos o cuatro VM en espera para restaurar rápidamente los servidores críticos.
- Ofertas integradas, compresión y deduplicación a nivel de bloque y en la línea, combinadas con copias de seguridad optimizadas para la replicación de WAN.
- Proporciona una utilidad de configuración basada en asistente para aprovisionar automáticamente almacenamiento DL4300e iDRAC para la administración remota.

## Acerca de AppAssure

AppAssure es un software de replicación y copia de seguridad integrado y unificado con un tiempo casi inexistente de recuperación, recuperación comprobada y recuperación del servidor físico y la virtual de plataforma cruzada.

Para obtener más información sobre las restricciones y funciones importantes del producto para este software, consulte *AppAssure Release Notes* (Notas de la versión AppAssure) en [support.software.dell.com/appassure/5.4.3](http://support.software.dell.com/appassure/5.4.3).

## Otra información útil

-  **NOTA:** Para todos los documentos Dell OpenManage, vaya a [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals).
-  **NOTA:** Compruebe si hay actualizaciones en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home) y, si las hay, léalas antes de proceder a la instalación, ya que a menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.
-  **NOTA:** Para cualquier documento relacionado con Dell OpenManage Server Administrator, consulte [dell.com/openmanage/manuals](http://dell.com/openmanage/manuals).

La documentación de su producto incluye:

<b>Guía de introducción</b>	Proporciona una descripción general de las características del sistema, de la configuración de su sistema y las especificaciones técnicas. Este documento también se envía con su sistema.
<b>Owner's Manual (Guía de introducción)</b>	Proporciona información sobre las características del sistema y describe cómo solucionar problemas del sistema e instalar o sustituir los componentes del sistema.
<b>Guía de implementación</b>	Proporciona información sobre la implementación del hardware y la implementación inicial del servidor AppAssure.
<b>User's Guide (Guía del usuario)</b>	Proporciona información sobre la configuración y administración del sistema.
<b>OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario OpenManage Server Administrator)</b>	Proporciona información sobre el uso de Dell OpenManage Server Administrator para administrar su sistema.
<b>System Placemat (Hoja de instrucciones del sistema)</b>	Proporciona información sobre cómo configurar el hardware e instalar el software en su solución AppAssure.
<b>Soporte de recursos</b>	En el soporte suministrado con el sistema se incluye documentación y herramientas para configurar y administrar el sistema, incluidas las relacionadas con el sistema operativo, el software de administración del sistema, las actualizaciones del sistema y los componentes del sistema adquiridos con él.
<b>Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad)</b>	Proporciona información sobre el software y el hardware compatibles con el appliance DL4300 así como las reglas, recomendaciones y consideraciones de uso.

## Registro de su appliance en el portal de licencias

1. En su explorador web, navegue al Portal de licencias en la URL del sitio web incluida en el correo electrónico que recibió en el momento de la compra.
2. En la página **Register (Registrar)**, en el cuadro de texto **Email Address (Dirección de correo electrónico)**, introduzca la dirección de correo electrónico asociada con su contrato.
3. Introduzca la etiqueta de servicio o el número de licencia para su appliance.  
Si tiene múltiples appliances, presione la tecla <Intro> después de ingresar una etiqueta de servicio o un número de licencia para introducir números adicionales.
4. Haga clic en **Activate (Activar)**.  
Si la dirección de correo electrónico que ha introducido no está registrada en el Portal de licencias (en el caso de una nueva cuenta del Portal de licencias), se le solicitará que cree una cuenta en el Portal de licencias mediante la dirección de correo electrónico.
5. Introduzca la información para crear una cuenta en el Portal de licencias.  
Después de registrarse, se iniciará la sesión en el Portal de licencias. También se envía un correo electrónico de activación a su dirección de correo electrónico.
6. Aparece una notificación de registro satisfactorio, donde también se detalla la clave de licencia. Esta notificación describe las instrucciones para aplicar la clave de licencia para su appliance de la siguiente manera:
  - a. Inicie la Core Console para su appliance.
  - b. Vaya a **Configuration (Configuración)** → **Licensing (Licencias)**.
  - c. Haga clic en **Change License (Cambiar licencia)**.
  - d. Copie y pegue la clave de licencia de software incluida en el mensaje de la notificación de registro satisfactorio y, a continuación, guarde sus cambios.
7. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para obtener información más detallada, consulte la *Dell Software License Portal User Guide* (Guía del usuario del portal de licencias de software Dell) disponible en <http://documents.software.dell.com/AppAssure/>.

## Limitaciones y problemas conocidos

### Puede que la opción **Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB)** no funcione en la pestaña **Appliance**

Descripción	Después de crear la llave USB RASR en la página <b>Backup (Copia de seguridad)</b> , puede que la opción <b>Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB)</b> no funcione. Además, al intentar desmontar la llave USB mediante <b>Safely Remove Hardware and Eject Media (Extracción segura del hardware y expulsión del soporte)</b> en la barra de tareas puede que no se expulse la llave USB RASR.
-------------	---

 **PRECAUCIÓN: No extraiga manualmente la llave USB.**

<b>Solución alternativa</b>	Cierre la sesión e inicie sesión nuevamente en el sistema. Intente expulsar la llave USB mediante las opciones <b>Safely Remove USB Drive (Extracción segura de la unidad USB)</b> o <b>Safely Remove Hardware and Eject Media (Extracción segura del hardware y expulsión del soporte)</b> de la barra de tareas.
-----------------------------	--

## **Puede que el estado de mantenimiento de OpenManage Server Administrator no coincida con el estado de mantenimiento en la pestaña Appliance**

<b>Descripción</b>	Puede que el <b>Appliance Hardware (Hardware del Appliance)</b> o <b>Storage Hardware (Hardware de almacenamiento)</b> en la pestaña <b>Appliance</b> → <b>Health</b> (Estado del Appliance) no sea consistente con el estado de <b>Health</b> (Mantenimiento) en <b>OpenManage Server Administrator</b> . El estado del <b>Appliance Hardware (Hardware del Appliance)</b> puede no coincidir con el estado <b>Main System Chassis (Chasis del sistema principal)</b> . El estado <b>Storage Hardware (Hardware de almacenamiento)</b> puede no coincidir con el <b>Storage Status (Estado de almacenamiento)</b> en <b>OpenManage Server Administrator</b> .
--------------------	--

<b>Solución alternativa</b>	N/A
-----------------------------	-----

## **La pestaña Appliance está vacía si la UI está activa toda la noche**

<b>Descripción</b>	La pestaña Appliance está vacía si la interfaz de usuario (UI) se deja activa durante la noche.
--------------------	---

<b>Solución alternativa</b>	Actualizar la ventana, presione F5.
-----------------------------	-------------------------------------

## **El estado de la pestaña del appliance es verde después de una actualización.**

<b>Descripción</b>	Después de una actualización del sistema, el estado de la pestaña del appliance es verde en el Core sin información mostrada.
--------------------	---

<b>Solución alternativa</b>	Intente iniciar sesión como administrador local, si eso funciona, vuelva a iniciar la sesión como administrador de dominio y configure el servicio Service Request Manager (SRM) para utilizar el inicio de sesión de la cuenta de dominio.
-----------------------------	---

## **No se muestra un aviso cuando un repositorio se ha desmontado**

<b>Descripción</b>	Cuando el repositorio está desmontado no aparece ningún aviso.
--------------------	--


<b>Solución alternativa</b>	Vuelva a montar el volumen. Para obtener más información, consulte el tema "Cómo volver a montar volúmenes" en la <i>Dell DL4300 Appliance User's Guide</i> (Guía del usuario del appliance Dell DL4000).
-----------------------------	---




## Al intentar aprovisionar con el dispositivo SATA no se muestra ningún mensaje de error

Descripción	No se muestra ningún mensaje de error si se utiliza un dispositivo SATA para el aprovisionamiento de almacenamiento.
Solución alternativa	Los dispositivos SATA no son compatibles con los sistemas Dell DL4300o MD1400.

## Problemas locales y de idioma

Descripción	El DL4300 Backup To Disk appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL4000) está diseñado para funcionar en inglés como el idioma predeterminado del sistema. El uso de un paquete de idiomas de Windows distintos al inglés resultará en una operación de sistema inadecuada.
Solución alternativa	Seleccione <b>English (Inglés)</b> desde la selección de Windows y no utilice paquetes de idiomas distintos al inglés.  <b>NOTA:</b> Puede cambiar el idioma de visualización de Windows. El Dell AppAssure Configuration Wizard (Asistente de configuración Dell AppAssure) y el software AppAssure se quedarán en inglés.

## Idioma diferente al inglés seleccionado en el inicio de Windows

Descripción	El seleccionar una configuración de idioma diferente al inglés durante el inicio de Windows provoca un problema en la pestaña Appliance en el software AppAssure.
Solución alternativa	Inicie sesión en Windows como administrador. Abra una ventana de comando, navegue a <code>c:\windows\system32\sysprep</code> y ejecute el comando <code>sysprep.exe/generalize/oobe/reboot</code> . Seleccione: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>English (Inglés)</b> como idioma</li><li>• <b>United States (Estados Unidos)</b> como país/región</li><li>• <b>US</b> como diseño del teclado</li></ul>  <b>NOTA:</b> Se recomienda encarecidamente cambiar el nombre de host utilizando el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance Appassure)</b> . Si el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance Appassure)</b> se ha completado, cambie manualmente el nombre del equipo al nombre anterior.


## Problemas de OpenManage Server Administrator

<b>Descripción</b>	Es posible que OpenManage Server Administrator no funcione siempre correctamente debido a las complicadas interacciones entre los distintos subsistemas en el appliance DL4300.
<b>Solución alternativa</b>	El reinicio del servicio DSM SM Data Manager resuelve el problema.

## OpenManage Server Administrator no ha podido instalarse correctamente

<b>Descripción</b>	En raras ocasiones, es posible que OpenManage Server Administrator no se instale correctamente al utilizar la Recovery and Update Utility (Utilidad de recuperación y actualización).
<b>Solución alternativa</b>	Elimine manualmente OpenManage haciendo clic en <b>Inicio</b> → <b>Panel de control</b> → <b>Desinstalar un programa</b> → <b>Dell OpenManage Systems Management Software</b> y, a continuación, vuelva a instalar el software manualmente.

## OpenManage Server Administrator no ha podido actualizar el estado

<b>Descripción</b>	OpenManage Server Administrator a veces falla al actualizar el estado y el estado del OpenManage Server Administrator no coincide con el estado mostrado en la pestaña <b>Appliance</b> de la pantalla <b>Overall Status (Estado general)</b> .
<b>Solución alternativa</b>	Abra <b>Server Manager</b> → <b>Tools (Herramientas)</b> → <b>Services (Servicios)</b> y, continuación, detenga y vuelva a iniciar el servicio <b>DSM SA Data Manager</b> .  <b>NOTA:</b> La ventana <b>Services (Servicios)</b> puede dirigirle para reiniciar otros servicios. Si el problema persiste después de reiniciar los servicios, reinicie el Appliance.

## Error Ha fallado la tarea con excepción

<b>Descripción</b>	El mensaje de error <b>Task failed with exception</b> sin más información a veces representa los eventos transitorios de Windows.
<b>Solución alternativa</b>	Vuelva a intentar la acción. La acción debería completarse sin más errores de <b>Task failed with exception</b> .



## La Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) tarda demasiado en completarse

<b>Descripción</b>	Cuando se ejecuta la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) mientras está unida a un dominio, el tiempo de finalización puede exceder 90 minutos.
<b>Solución alternativa</b>	Para acelerar la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación), inicie sesión en el sistema como administrador local. No inicie sesión en el dominio. Inicie la Recovery and Update Utility (Utilidad de actualización y recuperación) y, a continuación, vuelva a iniciar sesión en el dominio.

## Recuperación manual de un repositorio

Durante la recuperación tras desastres, instaló el sistema operativo, descargó y ejecutó la **Recovery Update Utility (Utilidad de actualización de recuperación)**, completó la FTBU e inició AppAssure para finalizar el proceso de recuperación. Sin embargo, una ruta de acceso incompleta impidió el proceso **Remount Volume (Volver a montar volumen)** desde los volúmenes de montaje.

Para recuperar un depósito manualmente:

1. Inicie **Computer Management (Administración de equipo)** y, a continuación, seleccione **Storage Management (Administración de almacenamiento)** → **Disk Management (Administración de disco)**.
2. Agregue un controlador de unidades al volumen etiquetado como **DL\_REPO\_xxxx**.
3. Compruebe el volumen **DL\_REPO\_xxxx**; observe la letra de unidad, la ruta de acceso del archivo y asegúrese de que exista el archivo **AppRecoveryCoreConfigurationBackup**.
4. En la consola AppAssure Core, seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, seleccione **Restore (Restaurar)**.
5. En el cuadro de texto **Enter Local Directory Path (Introducir ruta de acceso de directorio local)**, introduzca la letra de unidad y la ruta de acceso en el repositorio y, a continuación, seleccione la opción **Restore Repositories (Restaurar repositorios)**.
6. Haga clic en **Restore (Restaurar)**.  
AppAssure restaura el repositorio, pero el estado de repositorio es rojo.
7. Expanda la información de repositorio y copie la ruta de acceso de metadatos.
8. Abra una ventana PowerShell y escriba el siguiente comando para crear la carpeta de punto de montaje:  
**md "<metadata path>"**  
 **NOTA:** Asegúrese de eliminar la parte **\File\_x** de la ruta de acceso de metadatos y coloque la ruta de acceso de metadatos entre comillas.
9. Desde **Computer Management (Administración de equipo)** → **Storage Management (Administración de almacenamiento)** → **Disk Management (Administración de disco)**, agregue la ruta de acceso de montaje al volumen.  
 **NOTA:** Asegúrese de eliminar la parte **\File\_x** de la ruta de acceso de metadatos.
10. Elimine la letra de unidad.
11. Agregue las letras de unidad en todos los volúmenes **DL\_VMRSRV\_x**.

12. Desde la pantalla de la consola AppAssure Core **Configuration (Configuración)** → **Restore (Restaurar)**, haga clic en **fix path** y, a continuación, haga clic en **Save (Guardar)**.  
El repositorio estará de nuevo en línea y mostrará un estado en verde.



**NOTA:** Debe repetir los pasos del 9 al 12 por cada volumen **DL\_REPO\_xxxx**.

## Informe erróneo debido a un reemplazo inesperado de los gabinetes de MD1400

<b>Descripción</b>	Un reemplazo inesperado de los gabinetes de MD1400 puede causar resultados incorrectos en varias herramientas.
<b>Solución alternativa</b>	Después de que se haya corregido la configuración del gabinete, reinicie y complete todos los pasos en el <b>AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure)</b> .

## No se muestra el acceso directo a AppAssure en el escritorio para los usuarios de dominio

<b>Descripción</b>	Para usuarios de dominio sin privilegios de administrador, no se muestra el acceso directo al software de AppAssure en el escritorio.
<b>Solución alternativa</b>	El acceso directo al software de AppAssure en el escritorio se muestra solo para usuarios con privilegios de administrador. Inicie sesión como admin local o usuario con privilegios administrativos.

## No se ha actualizado el acceso directo a la Core Console con el cambio del nombre de host

<b>Descripción</b>	Después de que se cambia el nombre de host del sistema (con la consola AppAssure Core instalada), el acceso directo a la consola AppAssure Core ubicado en <b>Inicio</b> → <b>AppAssure</b> → <b>Core</b> no se actualiza con el nuevo nombre de host.
<b>Cause</b>	Este problema ocurre si cierra la consola AppAssure y elimina el acceso directo del escritorio para la consola AppAssure después de cambiar el nombre de host del sistema utilizando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).
<b>Solución alternativa</b>	No elimine el acceso directo del escritorio para la consola AppAssure Core.

## Se muestra un error cuando no se ha seleccionado una NIC para la configuración

<b>Descripción</b>	Se muestra un error cuando configura el appliance sin seleccionar ninguna NIC.
<b>Solución alternativa</b>	Mientras configura el appliance, conecte al menos un puerto Ethernet.

1. Cierre el mensaje de error mostrado.
2. Reinicie el appliance.
3. Conecte al menos un puerto Ethernet.
4. Inicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) y seleccione al menos un puerto NIC para la configuración.

## No se ha podido cerrar el mensaje

<b>Descripción</b>	Si intenta cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) después de que se produzca un error en el aprovisionamiento de almacenamiento, un mensaje le pedirá que espere. Este appliance deja de responder y no puede cerrar el mensaje mostrado.
<b>Solución alternativa</b>	Utilice el administrador de tareas del sistema para cerrar el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). Reinicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) y complete la configuración.

## No se muestra el error de instalación de la clave de licencia

<b>Descripción</b>	El appliance no muestra una <b>X</b> en rojo para la <b>Software License (Licencia del software)</b> después de que se produzca un error en la instalación de las claves de licencia de varios componentes.
<b>Solución alternativa</b>	Ejecute la instalación de la clave de licencia de nuevo.

## Falla la instalación de la clave de licencia y del Asistente de configuración del appliance AppAssure

<b>Descripción</b>	<p>La configuración del appliance falla cuando se introducen datos incorrectos (por ejemplo, nombre de host, credenciales de dominio y demás) mediante el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).</p> <p>El AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) puede que continúe fallando después de reinicarse ya que los servicios de AppAssure no se reinician automáticamente.</p> <p>La instalación de la clave de licencia también falla si no se están ejecutando los servicios AppAssure.</p>
<b>Solución alternativa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).</li> <li>2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.</li> </ol>

3. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).

## Se muestra un mensaje incorrecto cuando falla la configuración de la licencia

**Descripción** Se muestra el siguiente mensaje de error incorrecto cuando falla la configuración de la licencia:

A critical error occurred. Click 'Back' to try again. If the issue persists, contact Dell Support for assistance

**Solución alternativa**

1. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).
2. Reinicie manualmente los servicios AppAssure.
3. Cierre el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).

## El mensaje de error muestra una ubicación de archivo FTBU.dat incorrecta

**Descripción** Si el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) falla, puede que el mensaje de error muestre la ubicación incorrecta de FTBU.dat como **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\**.

**Solución alternativa** La ubicación correcta de FTBU.dat es **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU\**.

## No se ajusta el tamaño de la ventana de aprovisionamiento de almacenamiento cuando se cambia la resolución de la pantalla


**Descripción** Si cambia la resolución de la pantalla cuando está abierta la ventana de aprovisionamiento de almacenamiento, el tamaño de la ventana no se ajusta a la resolución actualizada de la pantalla.

**Solución alternativa**

- Utilice una resolución de pantalla mínima de 1024 x 768.
- No cambie la resolución de la pantalla mientras el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) esté en ejecución.
- Cierre y reinicie el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure).

# Obtención de ayuda

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente, vaya a **[software.dell.com/support](https://software.dell.com/support)**.